

Assetjament laboral o *mobbing*

És un conjunt d'accions sistemàtiques, sovint amb la finalitat que la persona abandoni voluntàriament el seu lloc de treball, i que l'empresa no tingui cap cost. Són accions que duren en el temps i estan destinades a danyar la integritat física o psicològica d'una o més persones. Hi ha situació d'abús de poder. Pretenen destruir la reputació i xarxes de comunicació, perturbant l'exercici de les seves funcions i així desempallegar-se de la persona afectada. Passa tant a empreses privades com a públiques.

Què no és assetjament en el treball?

Un fet col·lectiu de tipus organitzatiu, un acte singular, els conflictes entre dos interlocutors o més, per molt violents que siguin, sempre que passi en el mateix nivell. Però aquestes situacions, si es tornen abusives, poden convertir-se en el punt d'inici d'una situació d'assetjament.

Com es nota?

Pressions i crítiques injustes: fer que cometi errors, desacreditar-la professionalment.

Aïllament: fer-li el buit, aïllament físic, no se la deixa parlar, no se l'escolta...

Atemptats a la dignitat: desqualificacions i injúries personals, burles, gestos de menyspreu...

Violència verbal, física o sexual: amenaces físiques, empentes, cops de porta, crits, trucades telefòniques, desperfectes a les seves propietats...

No hi ha cap retret clar: No existeixen o són banals. La víctima està atrapada i immobilitzada; no sap de què se l'acusa i es desestabilitza. No entén res, creu que tot és culpa seva i que està "perdent els papers".

Es pot caure malalt?

Sí, causa ansietat, depressió, mals de cap, i altres trastorns que poden afectar la seva salut. La víctima sol intentar evitar totes les situacions en què es produeix el *mobbing*. Quan ja tot ha passat, pot quedar la por al fet que es repeteixi i molta inseguretat.

Què es pot fer?

El metge de capçalera pot enviar-li als serveis de Salut Mental i Salut Laboral, i cal informar els sindicats, advocats i associacions d'afectats.



La baixa laboral no és una solució del problema, sinó una manera d'alleugerir temporalment el patiment del pacient. Si la baixa és massa llarga es pot cronificar el problema i poden aparèixer fòbies a la reincorporació laboral.

També es pot fer denúncia a Inspecció de Treball.

En la mesura del possible és bo realitzar activitats culturals o d'una altra mena per afavorir la seva autoestima.